

Comune di Mirano

COMUNE DI MIRANO

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Servizio	Procedimento	Tempi medi di erogazione nel 2012
Comando Polizia Locale	Emissione ordinanza sospensione temporanea circolazione veicolare in occasione di manifestazioni	Immediato
	Rilascio autorizzazione e contrassegno circolazione e sosta disabili	Immediato
	Rilascio autorizzazione e permesso di transito in deroga	Immediato
Ufficio Ambiente	Rilascio autorizzazione allo scarico di acque reflue domestiche e/o assimilabili non recapitabili su fognatura consortile	18
	Rilascio parere per impianto di acque reflue domestiche e/o assimilabili non recapitabili su fognatura consortile	12
	Rilascio autorizzazione in deroga rumore cantieri edili	20
	Rilascio autorizzazione in deroga rumore manifestazioni	15
	Invito allacciamento a pubblica fognatura consortile	30
Servizio Segreteria Generale	Iscrizione all'Albo delle libere forme associative o delle Associazioni	annualmente come previsto dal vigente regolamento comunale
	Cancellazione e/o variazione iscrizione all'Albo delle Associazioni	annualmente come previsto dal vigente regolamento comunale
Servizio Attività Culturali, Ricreative e Sportive	Ammissione all'uso continuativo di palestre comunali	118,69 giorni (23 provvedimenti emessi)
	Ammissione all'uso continuativo di palestre convenzionate	122,1 giorni (10 provvedimenti emessi)
	Ammissione all'uso di palestre comunali per attività occasionali non continuative	21,59 giorni (17 provvedimenti emessi)
Servizio Biblioteca	(non ha procedimenti)	
Servizio Pubblica Istruzione	Iscrizione al servizio di trasporto scolastico	risposta immediata a presentazione della domanda (silenzio-assenso). A maggio dell'anno scolastico precedente viene data comunicazione generale organizzativa a tutti gli studenti, tramite scuole
	Iscrizione al servizio di asilo nido comunale	30 gg dall'applicazione delle graduatorie del 30 giugno e 30 novembre

Comune di Mirano

	Contributo regionale "Buono – Libri"	30 gg per la conferma o il diniego della domanda, come previsto dal bando regionale. L'erogazione del contributo segue i tempi di liquidazione dell'importo da parte della Regione Veneto
Servizio Gare, Appalti e Finanziamenti	(non ha procedimenti)	
Ufficio Patrimonio	Autorizzazione all'uso di una sala pubblica di proprietà comunale	7/10 giorni
Servizio Finanziario e Tributi	Certificazione crediti	30 giorni
Servizio Risorse Umane, Controllo di Gestione e società partecipate	Certificazione Previdenziale	15 giorni
	Selezione per concorso pubblico	40 giorni
	Mobilità volontaria esterna	30 giorni
Servizio Economato e Provveditorato	Vendita libri e cartoline	immediata
	Denuncia ritrovamenti oggetti smarriti o rubati	sette giorni
	Rilascio abbonamento annuale parcheggi a pagamento	immediata
Servizi al cittadino e Multisportello	Carta d'identità	immediato
	Certificazioni anagrafiche	immediato
	Certificazioni dello stato civile	immediato
	certificazioni storiche/originarie	7/10 gg (e comunque non oltre 30 gg)
	annotazioni su atti di stato civile	3/5 gg dalla ricezione della comunicazione
	certificazioni leva militare	immediato
	rilascio certificazioni iscrizione liste elettorali	immediato
	rilascio tessera elettorale	immediato
	venidita libri e cartoline	immediato
	Bonus sociale energia	immediato
	Rilascio tesserino hobbista e partecipazione al mercatino dell'antiquariato	1/3 gg
	rilascio autorizzazione alla posa di lapide	immediato
	accesso agli atti di competenza del servizio	30 gg
	ricezione corrispondenza agli sportelli per protocollazione	immediato
	Cambio di abitazione all'interno del Comune	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)

Comune di Mirano

	domanda di residenza cittadini italiani, comunitari, extracomunitari	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)
	Iscrizione nello schedario della popolazione temporanea	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)
	iscrizione all'Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero	2 gg dalla ricezione della comunicazione dal Consolato Italiano all'estero competente
	iscrizione per trasferimento da AIRE altro Comune	2 gg
	iscrizione all'anagrafe per variazione nello stato civile (nascita, acquisto cittadinanza)	immediato
	iscrizione per cessata irreperibilità	2 gg + 45 gg per accertamento successivo
	cancellazione su istanza di parte per emigrazione all'estero di cittadino comunitario o extracomunitario	immediato (45 gg per accertamento successivo)
	cancellazione per irreperibilità su istanza di parte	1 anno (d.p.r. 223/1989)
	cancellazione per irreperibilità di cittadino iscritto all'AIRE	180 gg
	variazioni anagrafiche su istanza di parte	2 gg (salvo necessario accertamento)
	cambiamento nome/cognome	40 gg
	riconoscimento cittadinanza italiana per nascita	180 gg (procedimento complesso che richiede il coinvolgimento di governi e consolati di altre nazioni)
	dichiarazione di acquisto della cittadinanza italiana	180 gg (procedimento complesso che richiede il coinvolgimento di governi e consolati di altre nazioni)
	acquisto cittadinanza	180 gg (termine che NON comprende i tempi dell'istruttoria Prefettura per l'emissione del decreto di conferimento)
	accertamenti ed attestazioni in materia di cittadinanza	10 gg
	formazione atti di nascita	immediato
	formazione atti di morte	immediato
	rilascio autorizzazioni al trasporto salme	immediato
	rilascio permessi di seppellimento	immediato
	rilascio autorizzazione alla cremazione	immediato con istanza contestuale all'atto di morte, 10 gg e comunque non oltre i 30 gg se successiva al seppellimento)
	rilascio autorizzazione all'affidamento urna cineraria su istanza dei familiari aventi titolo	10 gg e comunque non oltre 30 gg
	trascrizione atti di stato civile in generale	3 gg dalla ricezione
	trascrizione decreti di adozione minori	5 gg
	trascrizione sentenze rettifica atti	20 gg
	trascrizione atti formati all'estero	20 gg

Comune di Milano

	pubblicazioni di matrimonio	3/7 gg dalla data di presentazione della domanda della domanda (termine riferito alla validità delle pubblicazioni e decorrente dalla data di assunzione delle stesse)
	celebrazione di matrimoni civili	
	trascrizione matrimoni concordatari o celebrati da ministri dei culti ammessi	1 g dalla data di ricezione dell'atto
Servizio processi e flussi documentali	Accesso ai documenti amministrativi	2 giorni
	Accesso ai documenti amministrativi conservati presso l'Archivio	Risposta entro 3 giorni; tempo di accesso/i concordato con il richiedente
	Concessione d'uso delle riproduzioni di documenti conservati presso l'Archivio	2 giorni
	Registrazione di protocollo	1 giorno
Ufficio Sistemi Informatici ed informativi	(non ha procedimenti)	
Servizio Pianificazione Territoriale, PAT e BB.AA.		
Ufficio SIT – PUM		
Servizio Interventi Sociali e Settore Casa	Amministratore di Sostegno	Solo scheda informativa
	Assegni di sollievo	Prestazione non servizio. In ogni caso la tempistica è data dalla Regione Veneto
	Assegno di cura	Prestazione non servizio. In ogni caso la tempistica è data dalla Regione Veneto
	Assistenza domiciliare	22 giorni dalla richiesta tenuto conto della lista di attesa
	Centro diurno Arcobaleno	72 giorni dalla richiesta tenendo conto della lista d'attesa
	Contributi barriere architettoniche L.R. 16/2007	Prestazione non servizio. In ogni caso la tempistica è data dalla Regione Veneto
	Contributi barriere architettoniche L. 13/89	Prestazione non servizio. In ogni caso la tempistica è data dalla Regione Veneto
	Pasti a domicilio	45 giorni dalla richiesta
	Ricoveri in struttura protetta	Graduatoria Unica ambito A. Ulss 13
	Telesoccorso	Tempistica Tesan (Ditta incaricata dalla Regione Veneto)

Comune di Mirano

	Tessere agevolate trasporto	Prestazione non servizio. Tempistica Provincia di Venezia
	Trasporto sociale	15 giorni dalla richiesta
	Unità Valutativa Multi Dimensionale	30 giorni dalla richiesta
	Assegno di maternità	Prestazione non servizio. In ogni caso la tempistica è definita dall' INPS
	Assegno per il nucleo familiare numeroso	Prestazione non servizio in ogni caso la tempistica è definita dall' INPS
	Bonus Famiglia 2012	Prestazione non servizio. In ogni caso la tempistica è data dalla Regione Veneto
	Bonus sociale energia	NON DI COMPETENZA
	Concorso rette di ricovero	Prestazioni e non servizi. 30 giorni dalla richiesta
	Contributi affitto	Prestazione non servizio . In ogni caso la tempistica è data dalla Regione Veneto
	Contributi economici comunali	Prestazioni e non servizi. 60 giorni dalla richiesta
	Contributi straordinari regionali	Prestazione non servizio. In ogni caso la tempistica è data dalla Regione Veneto
	Prestiti d'onore	Prestazioni e non servizi. 60 giorni dalla richiesta
	Sostegno economico persone con handicap	Prestazione non servizio . In ogni caso la tempistica è data dalla Regione Veneto
	Assegnazione in locazione alloggi E.R.P.	Su disponibilità ATER - VE
	Affido Familiare	Non definibile
	Ricoveri minori	Non definibile
	Unità Valutativa Multi Dimensionale Minori	15 giorni dalla richiesta
	Violenze familiari	Non definibile
	Carcerati	Prestazioni e non servizi. 60 giorni dalla richiesta
Servizio Sportello Unico Attività Produttive	Procedure sportello unico attività produttive DPR 160/2010 - procedimento unico in modalità telematica	4 gg. richiesta conformazione in modalità telematica
	Procedure sportello unico attività produttive DPR 160/2010 - procedimeno automatizzato in modalità telematica	rilascio automatico ricevuta per inizio attività - 20 gg. per verifiche e richieste integrazioni in modalità telematica
	Procedimento per rilascio A.U.A. - DPR 59/2013	dato non rilevato nel 2012
	Commercio fisso - SCIA Media struttura	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Commercio fisso - Autorizzazione Media struttura	10 gg. Rilascio Autorizzazione
	Commercio fisso - Esercizio di vicinato	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Commercio fisso - Vendita Cose usate	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Commercio elettronico	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche

Comune di Mirano

	Produttori agricoli - agriturismo	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Somministrazione alimenti e bevande tramite apparecchi automatici	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Vendita a domicilio del consumatore	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Vendite al dettaglio per corrispondenza - internet	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Vendite straordinarie e sottocosto	Comunicazione - 30 gg. per le verifiche
	Edicole - apertura, subingresso e trasferimento	25 gg. rilascio Autorizzazione apertura
	Somministrazione non assistita	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Pubblici Esercizi - Somministrazione alimenti e bevande - nuova apertura	61 gg. rilascio Autorizzazione dopo verifica di competenza Enti Terzi/Servizi interni
	Pubblici Esercizi - Somministrazione alimenti e bevande - subingresso, variazioni	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Somministrazione in circoli privati affiliati e non affiliati	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	autorizzazione occupazione aree esterne private pubblici esercizi	34 gg. rilascio Autorizzazione
	Forme particolari di somministrazione (art. 9 - L.R. 29/2007)	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Installazione apparecchi da gioco - giochi leciti	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Comunicazioni orari / ferie	Comunicazione - 30 gg. per le verifiche
	Agenzie d'affari	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Attività artigianali - Acconciatore Estetista	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Attività artigianali - Acconciatore Estetista - verifica possesso dei requisiti	Comunicazione - 30 gg. per le verifiche di competenza Enti terzi
	Attività artigianali - Tatuaggi e piercing	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Autorizzazioni all'esercizio delle strutture sanitarie L.R. 22/2002 ambulatori medici, poliambulatori, veterinari	Autorizzazioni 120 gg. Subordinate alle verifiche e pareri di competenza Enti Terzi
	Sanzioni sanitarie e amministrative - dissequestri e/o convalida sequestri	20gg. provvedimento di dissequestri
	Strutture ricettive alberghiere - avvio - subingresso - variazione - affidamento di gestione attività di somministrazione	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Strutture ricettive extra-alberghiere	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Carburanti - Autorizzazione impianto stradale o privato	7 gg. Rilascio Autorizzazione dalla data di invio documentazione integrativa richiesta
	Carburanti - autorizzazione sospensione attività	10gg. Rilascio autorizzazione sospensione attività
	Carburanti - turni, comunicazioni ferie, orario	10 gg. Verifiche

Comune di Mirano

Ufficio Commercio su aree pubbliche, fiere e mercati	Licenze per spettacoli viaggianti - circhi -parchi di divertimento	rilascio del provvedimento nei termini richiesti dalla manifestazione previa acquisizione dei provvedimenti di competenza degli altri organi o enti
	Autorizzazione occupazione aree pubbliche per fiere e manifestazione	rilascio del provvedimento nei termini richiesti dalla manifestazione previa acquisizione dei provvedimenti di competenza degli altri organi o enti
	Segreteria C.C.V.L.P.S.	30 gg.
	Licenze per la somministrazione di alimenti e bevande in occasione di fiere e manifestazioni	10 gg. dopo rilascio occupazione suolo pubblico
	Mercatino dell'antiquariato e dell'usato	25 gg.
	Rilascio autorizzazioni per commercio ambulante	20 gg.
	Revoca licenza commercio ambulante	60 gg.
	Rilascio licenze Taxi	30 gg.
	Noleggio da rimessa senza conducente	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Noleggio da rimessa con conducente - Nulla osta alla sostituzione veicoli	10 gg.
	Comunicazioni manifestazioni di sorte locale - pesche di beneficenza - tombole - lotterie	10 gg.
	Spettacoli pirotecnici	10 gg.
	Rilascio Autorizzazioni/Concessioni occupazione suolo pubblico ad attività commerciali	24 gg. attività esistenti - 36 gg.per le nuove attività previo parere favorevole della Giunta Comunale
	Adozione ordinanze di pagamento sanzioni a seguito verbali ASL/NAS	30 gg.
	Mercato del Contadino	30 gg.
	Vendite prodotti agricoli da parte dei diretti produttori	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
Servizio Urbanistico		
Servizio Edilizia privata e Convenzionata	Dia	30 giorni
	Scia	30 giorni
	Cia	non previsto
	Permesso di costruire	rilascio istanza 120 giorni di media
	Agibilità	30 giorni
	Idoneità alloggiativa	30 giorni
	Assegnazione alloggi edilizia convenzionata	30 giorni

Comune di Mirano

Servizio Impianti Tecnologici		
Servizio Pianificazione e Gestione Opere Stradali e PUT	Autorizzazione alla manomissione di sede stradale	15,18 giorni
Ufficio Espropri	(non ha procedimenti)	
Servizio Gestione Edilizia pubblica, Cimiteri e Parchi	Allacciamento lampada votiva	15 giorni
	Concessione di loculi e nicchie cinerari	1 giorno
	Concessione loculi di famiglia nel cimitero di Mirano Capoluogo	30 giorni
	Concessione aree per tombe di famiglia interrate o sopraelevate	30 giorno
Segreteria del Sindaco	Concessione patrocini del Comune	10 giorni